

## **UVJETI JAMSTVA**

MRAMOTERM Vam uz pravilnu upotrebu i rukovanje prema priloženim uputama jamči ispravno funkcioniranje proizvoda unutar jamstvenog roka te da navedene tehničke specifikacije odgovaraju propisanim odredbama. Ovim jamstvom Vam osiguravamo besplatne popravke u trajanju od 10 godina za MRAMOTERM grijaću ploču, odnosno 2 godine za sobni termostatski uređaj te se odnosi isključivo na kvarove nastale prilikom izrade ili u materijalu. Jamstveni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda u maloprodaji, tj. od datuma navedenog u ovjerenom i ispravno popunjenom jamstvenom listu. Čuvajte račun za kupljeni proizvod jer se jamstvo priznaje samo uz predočenje računa o kupnji.

MRAMOTERM se obvezuje osigurati servis i rezervne dijelove za uređaj 5 godina nakon isteka jamstvenog roka.

Ako ovlaštenu servisnu ekipu grijaću ploču koja je pod jamstvom od datuma prijave kvara:

- ne popravi unutar 10 dana, jamstvo će se produžiti za vrijeme trajanja popravka.
- ne popravi unutar 45 dana, grijaća ploča će se na zahtjev kupca zamijeniti novom.

Ako se prema procjeni ovlaštenog servisa grijaću ploču ne može popraviti kod kupca, sve troškove prijevoza u servisnu radionicu kao i troškove ponovne montaže i priključivanja nakon dovršenog popravka snosi proizvođač.

Jamstvo se ne priznaje, odnosno nismo obvezani besplatno otkloniti kvarove i tehničke nedostatke koji su nastali zbog:

- nestručnog tj. neprikladnog rukovanja ili montiranja te drugih mehaničkih oštećenja.
- nepridržavanja uputa za upotrebu proizvoda.
- popravaka, prepravaka ili izmjene dijelova obavljenih izvan ovlaštene servisne mreže.
- neodgovarajućeg priključka ili polariteta, nestabilnog napona električne mreže.
- nestručnog i nemarnog korištenja uređaja
- neprikladne radne okoline.
- djelovanja više sile (požara, poplava, udara groma i sl.) ili istrošenosti.

Jamstvo se također ne priznaje u slučaju brisanja ili izmjene podataka na računima, jamstvenom listu ili proizvodu (datum, tip, serijski broj...)

MRAMOTERM ne priznaje nikakvu nadoknadu štete nastalu kao posljedica privremenog nekorištenja proizvoda zbog kvara kao ni troškove nastale privremenom upotrebom drugog uređaja. Svaka neopravdana reklamacija povlači za sobom naknadu svih eventualnih troškova koji padaju na teret kupca.

## **PROIZVODNJA, PRODAJA I SERVIS**

MRAMOTERM

51216 Viškovo, Marinići bb.

tel/fax: 051/ 257 414, 257 161

e-mail: [mramoterm@mramoterm.hr](mailto:mramoterm@mramoterm.hr)

[www.mramoterm.hr](http://www.mramoterm.hr)